

KILROY NORWAYS AKTSOMHETSVURDERINGER 2023

GENERELL BESKRIVELSE AV VÅRT ARBEID MED ÅPENHETSLOVEN

KILROY Norway tilbyr tjenester innenfor reiseliv, utdanningsrådgivning og studentgoder over hele verden, og kundegruppen består hovedsaklig av unge studenter. I Norge har vi to kontorer: I Oslo og i Trondheim. Firmaet er en del av det danske selskapet Kilroy International A/S, som har hovedkvarter i København, Danmark. Styret til Kilroy International A/S er i hovedsak islandsk og delvis dansk, da CEO sitter i København og inngår i styret. Kilroy International A/S har mer enn 300 leverandører, som KILROY Norway benytter seg av. All leverandør-kontrahering foregår via Kilroy International A/Ss sentrale produktavdeling, og vi stiller i våre kontrakter krav til at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold blir respektert. Årlig gjør KILROY Norway innkjøp for omlag 200 millioner NOK, hvor 10-15% av leveransene har en verdi på over 150 000 NOK. Disse innkjøpene består nesten utelukkert av reisetjenester.

Vi har arbeidet sentralt med aktsomhetsvurderinger i Kilroy International A/S siden Q3 2022. Åpenhetsloven ble også behandlet separat i et styremøte den 18 april 2023. Vår Managing Director har det overordnende ansvaret for Åpenhetsloven. Det sentrale produkt management teamet, sammen med den sentrale ledergruppen med overordnet ESG-ansvar, har ansvaret for vurderingene av våre utenlandske leverandører. I tillegg har vi etablert et internt varslingsystem for våre ansatte i Kilroy International A/S, hvor ansatte anonymt kan rapportere om overskridelser eller mistanke om overskridelse av vår Code of Conduct.

VÅRE AKTSOMHETSVURDERINGER - METODE

Selv om vi lenge har hatt fokus på CSR og som en del av dette også menneskerettigheter og ordentlige arbeidsforhold i vår verdikjede, har vi siden august 2022 satt igang ekstra tiltak for å få bedre innblikk og kontroll over våre leverandører. Vi har utviklet vårt eget rammeverk, hvor vi gjennom dialog og spørreundersøkelser innhenter informasjon fra våre leverandører om deres bærekraftsarbeid, inkludert menneskerettigheter og arbeidsforhold. Disse svarene blir videre analysert for å skaffe oversikt og innblikk. Vi planlegger å repetere denne prosessen annethvert år. Vi har per dags dato fokusert på våre leverandører for individuelle reiser, og vil i årene som kommer utvide arbeidet vårt til å også inkludere våre leverandører for gruppereiser, transport og overnatting.

Grunnet antallet leverandører og deres geografiske omfang, har vi med tanke på denne rapporten valgt å dele vår vurdering opp i verdensdeler og fokuserer på det landet i hver verdensdel hvor vi selger for mest (verdi i NOK).

KILROY Norway vurderer risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos leverandører etter punktene nevnt under:

- Generel risiko innenfor reiselivsbransjen
- Generel risiko for menneskerettighetsbrudd etter ILOs kjernekonvensjon i landene vi opererer i
- Størresle på leveranse (verdi) – landene vi selger mest til vies mest tid i vår vurdering

Risiko vurderes på en skala fra 1 (lav risiko) til 5 (høy risiko), hvor 1-2 markeres grønn, 3-4 gul og 5 rød.

Risikogruppe	Rød risiko	Gul risiko	Grønn risiko
Kriterier	Vi er kjent med at det har vært eller er svært stor risiko for brudd på menneskerettigheter hos våre leverandører.	Vi er kjent med at det er generell risiko for menneskerettighetsbrudd i bransjen og/eller regionen, men at det ikke nødvendigvis er kjent risiko hos våre aktuelle leverandører.	Vi vurderer risikoen for menneskerettighetsbrudd for å være lav.

Tiltak/oppfølging	<p>Ansatte som blir kjent med forhold i vår verdikjede som anses for å bryte med menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold skal melde fra om dette til nærmeste leder samt Managing Director. KILROY Norway skal kommunisere åpent dersom vi blir kjent med slike brudd, og informasjonen skal formidles på våre nettsider. ESG-ansvarlig vil deretter innkalle aktuelle parter til et internt møte i Kilroy International A/S, hvor vi vil diskutere hvordan vi skal håndtere situasjonen. Målet for Kilroy International A/S vil være å bidra til at leverandøren endrer sin praksis og imøtekommer våre forventninger som beskrevet i våre retningslinjer. Hvis det ikke er sannsynlig med en umiddelbar forbedring av de forhold som overskrider menneskerettighetene, vil vi lukke for salget. Vi fortsetter dialog med leverandøren med hensikt om å gjennetablere dem i salget i det omfang som er mulig.</p>	<p>Vi har laget et rammeverk for å skape systematisk oversikt over våre leverandører. Vi sikrer endvidere tett dialog med leverandør og ansvarlig product manager for at forståelse og oppfatning av vår policy er korrekt. Vi har per dags dato fokusert på våre leverandører for individuelle reiser, og vil i årene som kommer utvide arbeidet vårt til å også inkludere våre leverandører for gruppereiser, transport og overnatting. Hver leverandør vil bli vurdert igjen annenhvert år, og vår målsetning er at hvor vi potensielt avdekker rom for forbedring vil vi samarbeide med leverandører for å skape fremgang.</p>	<p>Vi følger ikke opp videre, annet enn at våre leverandører jevnlig gjøres kjent med våre retningslinjer og inngår i dialog med ansvarlig produkt manager for å sikre at forståelse og oppfatning av vår policy er korrekt.</p>
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VÅRE AKTSOMHETSVURDERINGER – FAKTISKE FUNN

Aktsomhetsvurderingene beskrevet nedenfor er basert på offentlig informasjon om bransje, regioner og leverandører, samt Kilroy International A/Ss (på vegne av KILROY Norway) egne erfaringer og kommunikasjon med leverandører, som innhentet etter metoden beskrevet over.

Reiselivsbransjen er generelt en høy risiko sektor og de største risikofaktorene for menneskerettighetsbrudd i bransjen er som følger:

- Risiko i reiselivsbransjen:
 - Dårlig betalte jobber
 - Lange arbeidstimer
 - Ubetalt overtid
 - Usikre jobber
 - Kortidskontakter
 - Nektet innmelding i arbeidsforeninger
 - Dårlige arbeidsforhold
 - Seksuell trakasjon
 - Prostitusjon
 - Tvunget arbeid
 - Migrantarbeidere uten arbeidstillatelse og annet svart arbeid
 - Salgsproduktet er hovedsakelig en service, som er vanskelig å standardisere og stor variasjon forekommer
 - Stort nettverk av agenter, underleverandører og outsourcing, som kompliserer oversikt og muliggjør ansvarsfraskrivelse
 - Kvinner, barn, LGBTQ, urbefolkning, folk med nedsatt funksjonsevne og andre minoriteter og grupper er særlig utsatt for risikoene nevnt ovenfor
- Mangfoldig kundegruppe, hvor vi som reiselivsaktør ikke har kontroll på hva kunder gjør på reise
- Destinasjoner med risiko for:
 - Terror
 - Kriminalitet
 - Naturkatastrofer

- Sekundære effekter på samfunn i destinasjoner:
 - Økte levekostnader
 - Ufrivillig eller tvunget migrasjon
 - Mangel på vann, strøm og andre nødvendige ressurser
 - Nektet adgang til offentlige ressurser, inkludert strender og jaktområder grunnet fysiske barrierer eller høy inngangsbetaling

På et generelt grunnlag vurderes KILROY Norways risiko som høy, da vi opererer i en bransje og i regioner hvor menneskerettighetsbrudd forekommer i stor grad. Per dags dato har vi derimot ikke funnet noen brudd på menneskerettigheter eller uanstendige arbeidsforhold hos våre leverandører. Dette kunne kanskje anses for å være utroverdig, men da vi faktisk har arbeidet med bærekraft og dermed menneskerettigheter igjennom lengere tid, er begrepene ikke nye, hverken for oss eller våre leverandører. Vi skal naturligvis fortsette med å være oppmerksomme og sikre fokus på dette viktige området.

Region	Land	Leverandør-typer	Arbeidsprosesser	Potensielle risikofaktorer	Beskrivelse av vurdering og tiltak
Afrika	Sør-Afrika	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Høy forekomst av kriminalitet, inkludert drap, ran og seksuelle overgrep. Høy forekomst av korrupsjon. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert enkelte raser, urbefolkning, LGBTQ og flyktninger fra Zimbabwe og andre nærliggende land. Stor arbeidsledighet, som gjør ansatte, og da særlig de som jobber svart, utsatt for utnyttning. Mangel på ressurser som vann og strøm i flere områder. Høy forekomst av HIV/AIDS.</p>	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Asia	Thailand	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Høy forekomst av tortur, drap og tvungede forsvinninger. Høy forekomst av menneskehandel og barneprostitusjon. Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Trussel mot yttringsfrihet. Trussel mot organisasjonsfrihet. Trussel mot fredlig demonstrasjon. Lovverk som forhindrer økonomisk og sosial mobilitet. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert urbefolkning, LGBTQ, miljøforkjempere, flykninger fra Myanmar og Malay Muslimer på den sørlige grensen av Thailand.</p>	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Europa	Italia	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Trussel mot fredlig demonstrasjon. Lite beskyttelse i loven av whistleblowers. Høy forekomst av vold mot kvinner. Rett til abort under press flere steder i landet. Noen grupper</p>	Risiko vurderes som lav. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom våre

				særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert båtflyktninger, LGBTQ, kvinner og folk med nedsatt funksjonsevne. Økende fattigdom.	kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Nord-Amerika	USA	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Vold ved bruk av våpen. Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Rett til abort under press flere steder i landet. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert urbefolkning, LGBTQ og migranter fra Mexico og andre nærliggende land. Økende fattigdom.</p>	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Oceania	Australia	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert inkludert Aboriginere og Torres Strait øyfolket, asylsøkere og migranter fra ikke-engelskråklige land.</p>	Risiko vurderes som lav. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Sentral-Amerika	Costa Rica	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert LGBTQ og flyktninger fra Nicaragua og andre nærliggende land. LGBTQ rettigheter styrket de senere årene, men kan fremdeles oppleve diskriminering, f.eks. i arbeidslivet.</p>	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Sør-Amerika	Peru	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	<p>Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor).</p> <p>Høy forekomst av korrupsjon. Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Trussel mot ytringsfrihet. Vold mot kvinner. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert urbefolkningen og flyktninger fra Venezuela.</p>	Risiko vurderes til middels grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.

VIDERE TILTAK OG FORVENTEDE RESULTATER

Vi har per dags dato ikke satt i gang tiltak for å rette opp i skade, da det skyldes av vi ikke har avdekket noen skade å rette opp. Likevel vil vi i 2023 og fremover fortsette å følge opp og danne oss en enda bredere og systematisk oversikt over våre leverandører. Som beskrevet i seksjonen om metode ovenfor, har per dags dato fokusert på våre leverandører for individuelle reiser, og vil i årene som kommer utvide arbeidet vårt til å også inkludere våre leverandører for gruppereiser, transport og overnatting. Hver leverandør vil bli vurdert igjen annenhvert år, og vår målsetning er at hvor vi potensielt avdekker rom for forbedring vil vi samarbeide med leverandører for å skape fremgang.

Vi vil fremover sikre en innsats på intern kommunikasjon så alle medarbeidere er kjent med vår Code of Conduct og Åpenhetsloven, at de kjenner vår whistleblower-ordning og er klar over at vi har rutiner på plass om noe av dette blir overskredet.

I tillegg planlegger vi å utvide vårt interne whistleblower-ordning til å også omfatte våre internasjonale leverandører og kunder. Vi vil opplyse om dette via våre hjemmesider og understreke at tjenesten kan benyttes både av kunder og leverandører.

Vi vil gjennomføre en ny aktsomhetsvurdering og publisere tilhørende rapport årlig.

Claus Hincheli Hejlesen
Styreformann

Henrik Kaltoft
Styremedlem og daglig leder

Lars Holst-Mikkelsen
Styremedlem