

KILROY NORWAYS AKTSOMHETSVURDERINGER FOR 2024

GENERELL BESKRIVELSE AV VÅRT ARBEID MED ÅPENHETSLOVEN

KILROY Norway tilbyr tjenester innenfor reiseliv, utdanningsrådgivning og studentgoder over hele verden, og kundegruppen består hovedsakelig av unge studenter. I Norge har vi to kontorer: Oslo og Trondheim. Firmaet er en del av det danske selskapet Kilroy International A/S, som har hovedkvarter i København. Styret til Kilroy International A/S er i hovedsak islandsk og delvis dansk, da CEO sitter i København og inngår i styret. Kilroy International A/S har mer enn 300 leverandører som KILROY Norway benytter seg av. All leverandørkontrahering foregår via Kilroy International A/S' sentrale produktavdeling, og vi stiller i våre kontrakter krav om at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold blir respektert. Årlig gjør KILROY Norway innkjøp for om lag 200 millioner NOK, hvor 10-15 % av leveransene har en verdi på over 150 000 NOK. Disse innkjøpene består nesten utelukkende av reisetjenester.

Vi har arbeidet sentralt med aktsomhetsvurderinger i Kilroy International A/S siden Q3 2022. Åpenhetsloven ble senest behandlet separat i et styremøte for KILROY NO den 30.06.2025. Vår Managing Director har det overordnede ansvaret for Åpenhetsloven. Det sentrale produkt management teamet, sammen med den sentrale ledergruppen med overordnet ESG-ansvar, har ansvaret for vurderingene av våre utenlandske leverandører. I tillegg har vi etablert et internt varslingssystem for våre ansatte i Kilroy International A/S, hvor ansatte anonymt kan rapportere om overskridelser eller mistanke om overskridelser av vår Code of Conduct. Det har ikke vært rapportert noen overskridelser siden etablering av denne ordningen.

Publisering av årlig redegjørelse:

I henhold til krav fra Åpenhetsloven publiseres denne redegjørelsen senest 30. juni hvert år, og den oppdateres dersom det skjer vesentlige endringer i risikovurderingen eller hvis nye relevante funn oppstår. Redegjørelsen gjøres lett tilgjengelig og nedlastbar for allmennheten via våre nettsider.

Rett til informasjon:

Alle har rett til å be om skriftlig informasjon om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Vi er forpliktet til å besvare slike henvendelser skriftlig innen tre uker.

Forsterket tilsyn:

Vi er oppmerksomme på at norske myndigheter har skjerpet tilsynet med etterlevelse av Åpenhetsloven i 2025. Manglende eller utilstrekkelig rapportering kan medføre bøter. Vi har derfor ytterligere styrket interne prosesser for å sikre etterlevelse.

VÅRE AKTSOMHETSVURDERINGER - METODE

Selv om vi lenge har hatt fokus på CSR og som en del av dette også menneskerettigheter og ordentlige arbeidsforhold i vår verdikjede, har vi siden august 2022 satt i gang ekstra tiltak for å få bedre innblikk og kontroll over våre leverandører. Vi har utviklet vårt eget rammeverk, hvor vi gjennom dialog og spørreundersøkelser innhenter informasjon fra våre leverandører om deres bærekrafts arbeid, inkludert menneskerettigheter og arbeidsforhold. Disse svarene blir videre analysert for å skaffe oversikt og innblikk. Vi planlegger å repetere denne prosessen annethvert år og andre runde av vår survey blev utsent i mai 2024. Første survey var rettet mot våre leverandører for individuelle reiser, den neste runden inkluderer individuelle og i tillegg gruppereise leverandører. Det gjenstår fortsatt en metode for å avdekke flyselskaper og tog, og vi vil i årene som kommer utvide arbeidet vårt til å også inkludere våre leverandører for gruppereiser, transport og overnatting.

Grunnet antallet leverandører og deres geografiske omfang, har vi med tanke på denne rapporten valgt å dele vår vurdering opp i verdensdeler og fokuserer på det landet i hver verdensdel hvor vi selger for mest (verdi i NOK).

KILROY Norway vurderer risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos leverandører etter punktene nevnt under:

- Generell risiko innenfor reiselivsbransjen
- Generell risiko for menneskerettighetsbrudd etter ILOs kjernekonvensjon i landene vi opererer i
- Størrelse på leveranse (verdi) – landene vi selger mest til vies mest tid i vår vurdering

Risiko vurderes på en skala fra 1 (lav risiko) til 5 (høy risiko), hvor 1-2 markeres grønn, 3-4 gul og 5 rød.

Risikogruppe	Rød risiko	Gul risiko	Grønn risiko
Kriterier	Vi er kjent med at det har vært eller er svært stor risiko for brudd på menneskerettigheter hos våre leverandører.	Vi er kjent med at det er generell risiko for menneskerettighetsbrudd i bransjen og/eller regionen, men at det ikke nødvendigvis er kjent risiko hos våre aktuelle leverandører.	Vi vurderer risikoen for menneskerettighetsbrudd for å være lav.
Tiltak/oppfølging	Ansatte som blir kjent med forhold i vår verdikjede som anses for å bryte med menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold skal melde fra om dette til nærmeste leder samt Managing Director. KILROY Norway skal kommunisere åpent dersom vi blir kjent med slike brudd, og informasjonen skal formidles på våre nettsider. ESG-ansvarlig vil deretter innkalle aktuelle parter til et internt møte i Kilroy International A/S, hvor vi vil diskutere hvordan vi skal håndtere situasjonen. Målet for Kilroy International A/S vil være å bidra til at leverandøren endrer sin praksis og imøtekommer våre forventninger som beskrevet i våre retningslinjer. Hvis det ikke er sannsynlig med en umiddelbar forbedring av de forhold som overskrider menneskerettighetene, vil vi lukke for salget. Vi fortsetter dialog med leverandøren med hensikt om å gjennetablere dem i salget i det omfang som er mulig.	Vi har laget et rammeverk for å skape systematisk oversikt over våre leverandører. Vi sikrer dessuten tett dialog med leverandør og ansvarlig product manager for at sikre at forståelse og oppfatning av vår policy er korrekt. Vi har per dags dato fokusert på våre leverandører for individuelle reiser, og vil i årene som kommer utvide arbeidet vårt til å også inkludere våre leverandører for gruppereiser, transport og overnatting. Hver leverandør vil bli vurdert igjen annenhvert år, og vår målsetning er at hvor vi potensielt avdekker rom for forbedring vil vi samarbeide med leverandører for å skape fremgang.	Vi følger ikke opp videre, annet enn at våre leverandører jevnlig gjøres kjent med våre retningslinjer og inngår i dialog med ansvarlig produkt manager for å sikre at forståelse og oppfatning av vår policy er korrekt.

VÅRE AKTSOMHETSVURDERINGER – FAKTISKE FUNN

Aktsomhetsvurderingene beskrevet nedenfor er basert på offentlig informasjon om bransje, regioner og leverandører, samt Kilroy International A/Ss (på vegne av KILROY Norway) egne erfaringer og kommunikasjon med leverandører, som innhentet etter metoden beskrevet over.

Reiselivsbransjen er generelt en høy risiko sektor og de største risikofaktorene for menneskerettighetsbrudd i bransjen er som følger:

- Risiko i reiselivsbransjen:
 - Dårlig betalte jobber
 - Lange arbeidstimer
 - Ubetalt overtid
 - Usikre jobber
 - Kortidskontakter
 - Nektet innmelding i arbeidsforeninger
 - Dårlige arbeidsforhold
 - Seksuell trakassering

- Prostitusjon
- Tvunget arbeid
- Migrantarbeidere uten arbeidstillatelse og annet svart arbeid
- Salgsproduktet er hovedsakelig en service, som er vanskelig å standardisere og stor variasjon forekommer
- Stort nettverk av agenter, underleverandører og outsourcing, som kompliserer oversikt og muliggjør ansvarsfraskrivelse
- Kvinner, barn, LGBTQ, urbefolkning, folk med nedsatt funksjonsevne og andre minoriteter og grupper er særlig utsatt for risikoene nevnt ovenfor
- Mangfoldig kundegruppe, hvor vi som reiselivsaktør ikke har kontroll på hva kunder gjør på reise
- Destinasjoner med risiko for:
 - Terror
 - Kriminalitet
 - Naturkatastrofer
- Sekundære effekter på samfunn i destinasjoner:
 - Økte levekostnader
 - Ufrivillig eller tvunget migrasjon
 - Mangel på vann, strøm og andre nødvendige ressurser
 - Nektet adgang til offentlige ressurser, inkludert strender og jaktområder grunnet fysiske barrierer eller høy inngangsbetaling

På et generelt grunnlag vurderes KILROY Norways risiko som høy, da vi opererer i en bransje og i regioner hvor menneskerettighetsbrudd forekommer i stor grad. Per dags dato har vi derimot ikke funnet noen brudd på menneskerettigheter eller uanstendige arbeidsforhold hos våre leverandører. Dette kunne kanskje anses for å være utroverdig, men da vi faktisk har arbeidet med bærekraft og dermed menneskerettigheter igjennom lengere tid, er begrepene ikke nye, hverken for oss eller våre leverandører. Vi skal naturligvis fortsette med å være oppmerksomme og sikre fokus på dette viktige området. Samtidig erkjenner vi at situasjonen i mange av våre destinasjoner er dynamisk, og at nye risikoer kan oppstå. Vi vil derfor fortsette vårt arbeid med å overvåke utviklingen i regioner der vi har leverandører, samt styrke vår dialog med disse.

Region	Land	Leverandør-typer	Arbeidsprosesser	Potensielle risikofaktorer	Beskrivelse av vurdering og tiltak
Afrika	Sør-Afrika	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hosteller, restauranter, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Høy forekomst av kriminalitet, inkludert drap, ran og seksuelle overgrep. Høy forekomst av korrupsjon. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert enkelte raser, urbefolkning, LGBTQ og flyktninger fra Zimbabwe og andre nærliggende land. Stor arbeidsledighet, som gjør ansatte, og da særlig de som jobber svart, utsatt for utnytting. Mangel på ressurser som vann og strøm i flere områder. Høy forekomst av HIV/AIDS.	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Asia	Thailand	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hosteller, restauranter, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Høy forekomst av tortur, drap og tvungede forsvinninger. Høy forekomst av menneskehandel og barneprostitusjon. Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Trussel mot	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig

				ytringsfrihet. Trussel mot organisasjonsfrihet. Trussel mot fredelig demonstrasjoner. Lovverk som forhindrer økonomisk og sosial mobilitet. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert urbefolkning, LGBTQ, miljøforkjempere, flyktninger fra Myanmar og Malay Muslimer på den sørlige grensen av Thailand.	gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Europa	Italia	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hosteller, restauranter, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Trussel mot fredelige demonstrasjoner. Lite beskyttelse i loven av whistleblowers. Høy forekomst av vold mot kvinner. Rett til abort under press flere steder i landet. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert båtflyktninger, LGBTQ, kvinner og folk med nedsatt funksjonsevne. Økende fattigdom.	Risiko vurderes som lav. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom våre kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Nord-Amerika	USA	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hosteller, restauranter, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Vold ved bruk av våpen. Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Rett til abort under press flere steder i landet. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert urbefolkning, LGBTQ og migranter fra Mexico og andre nærliggende land. Økende fattigdom.	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Oceania	Australia	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hosteller, restauranter, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert inkludert Aboriginere og Torres Strait øyfolket, asylsøkere og migranter fra ikke-engelskråklige land.	Risiko vurderes som lav. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
Sentral-Amerika	Costa Rica	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hosteller, restauranter, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert LGBTQ og flyktninger fra Nicaragua og andre nærliggende land. LGBTQ rettigheter styrket de senere årene, men kan fremdeles oppleve diskriminering, f.eks. i arbeidslivet.	Risiko vurderes til middels, grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.

Sør-Amerika	Peru	Transport, overnatting, servering, aktiviteter	Fly, tog, buss, bil, hotel, hotell, restaurant, reisetjenester	Generel risiko i reiselivsbransjen (se ovenfor). Høy forekomst av korrupsjon. Overdreven maktbrukt av politi og militæret. Trussel mot yttringsfrihet. Vold mot kvinner. Noen grupper særlig utsatt for diskriminering, hatkriminalitet og urettferdig behandling, inkludert urbefolkningen og flyktninger fra Venezuela.	Risiko vurderes til middels grunnet region og reiselivsbransjens natur. Vi har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører, men vil likevel fortsette vårt arbeid med å kartlegge og jevnlig gjøre eksisterende og nye leverandører kjent med våre retningslinjer gjennom kontrakter og dialog med ansvarlig produkt manager.
-------------	------	--	--	---	---

VIDERE TILTAK OG FORVENTEDE RESULTATER

Vi har per dags dato ikke satt i gang tiltak for å rette opp i skade, da vi ikke har avdekket faktiske brudd som krever slike tiltak. Likevel viderefører og styrker vi vårt arbeid med å sikre systematisk oversikt og oppfølging av våre leverandører.

I 2024 har vi gjennomført vår andre runde med leverandørundersøkelse, som nå omfatter både leverandører for individuelle reiser og gruppereiser. Dette gir oss et vesentlig bredere grunnlag for å vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.

Vårt arbeid følger en trinnvis tilnærming. Vi har per i dag ikke inkludert flyselskaper, togoperatører eller ferge-/båtleverandører i undersøkelsen, da dette krever egne metodiske tilpasninger. Disse kategoriene vil vi adressere fremover som neste steg i prosessen. Vårt mål er på sikt å inkludere alle vesentlige leverandørkategorier i aktsomhetsvurderingene våre.

Hver leverandør som er omfattet av vår kartlegging vil bli vurdert jevnlig, minimum hvert annet år. Der vi avdekker forbedringspotensialer, vil vi samarbeide med leverandørene for å sikre fremgang.

Vi vil samtidig styrke vårt interne arbeid med Åpenhetsloven. I løpet av 2025 planlegger vi:

- Å etablere klar prosess og rutine for behandling av innsynsbegjæringer, i tråd med lovens krav om tre ukers svarfrist.
- Å gjennomgå og oppdatere våre interne retningslinjer slik at alle ansatte er godt kjent med vår Code of Conduct, Åpenhetsloven, og vår eksisterende varslingsordning (whistleblower).
- Å utvide varslingsordningen slik at også eksterne parter – inkludert leverandører og kunder – gis mulighet til å rapportere bekymringer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold via våre nettsider.

Vi vil fortsette å følge med på utviklingen i relevant regelverk og beste praksis knyttet til aktsomhetsvurderinger. Vår ambisjon er å sikre at vår prosess og årlige redegjørelse til enhver tid er i samsvar med OECDs retningslinjer og norske myndigheters forventninger.

Vi vil gjennomføre en ny aktsomhetsvurdering og publisere tilhørende rapport årlig, senest innen 30. juni.

Godkendt 30 Juni 2025 af:

Claus Hincheli Hejlesen

Styreformann

Henrik Kalsoft

Styremedlem og daglig leder